

Zusammenfassung der Ergebnisse der Evaluation im Jahr 2017

1. Gesamtbewertung der Landesfeuerwehr- und Katastrophenschutzschule Sachsen in Schulnoten (1449 Bewertungen in 2017):

Note	Jahr 2017	Jahr 2016	Jahr 2015	Jahr 2014	Jahr 2013	Jahr 2012	Jahr 2011
sehr gut	31,54 %	30,1 %	31,2 %	34,4 %	32,0 %	28,2 %	29,1 %
gut	57,21 %	60,7 %	60,1 %	60,2 %	60,4 %	66,7 %	65,3 %
befriedigend	6,14 %	5,8 %	6,4 %	3,9 %	4,8 %	4,5 %	4,4%
ausreichend bis ungenügend	5,11 %	3,4 %	2,3 %	1,5 %	2,7 %	0,6 %	1,2 %

2. Bewertung der Verpflegungszufriedenheit (1542 Bewertungen) in 2017

Verpflegungszufriedenheit	Mit der Verpflegung war ich zufrieden: „trifft voll zu“ und „trifft überwiegend zu“	Mit der Verpflegung war ich zufrieden: „trifft teilweise zu“	Mit der Verpflegung war ich zufrieden: „trifft nicht zu“ oder „trifft wenig zu“
	87,55 %	9,34 %	3,11 %

3. Häufig genannte Anregungen und Probleme

Die in den Evaluationsbögen niedergeschriebenen Anregungen werden von uns stets auf Realisierbarkeit geprüft und häufig kurzfristig umgesetzt. Dessen ungeachtet haben sich über die Jahre einige „Dauerbrenner“ ergeben, deren Realisierung größeren Schwierigkeiten begegnet und die uns deshalb längerfristig begleiten. Hierfür bitten wir bereits an dieser Stelle um Verständnis. Wir bleiben aber dran!

Anregungen/Hinweise	Stellungnahme der LFS Sachsen
Höhe der Verpflegungskosten	<p>Abweichend von der Mehrheit der Pachtverträge in öffentlichen Liegenschaften oder vielen Kantinen in Großunternehmen zahlt der Caterer an der LFS einen monatlichen Pachtzins und trägt darüber hinaus die nicht unerheblichen Kosten für die Medien (Strom, Wasser etc.).</p> <p>Der für Lehrgangsteilnehmer zur Verfügung stehende Tagessatz von 14,61 € bzw. 16,16 € (ab 1. Juni 2018) entspricht dem Preisniveau in der hiesigen Kantine. Auch vollzogene tariflichen Steigerungen und das Mindestlohngesetz beeinflussen die Verpflegungskosten.</p>
Das Lehrgangsangebot kann den bestehenden Bedarf quantitativ nicht abdecken.	Der Ausbau der LFS ist für die nächsten Jahre anvisiert. Es sollen die baulichen und personellen Ressourcen geschaffen werden, welche eine Erhöhung des Lehrgangsangebots ermöglichen.
Reinigung der Zimmer und der Sanitärräume	Es gibt Lehrgangsteilnehmer, welche die Sauberkeit ausdrücklich loben und andere, die überhaupt nicht zufrieden sind. Meist ist die Unzufriedenheit auf einzelne, konkrete Mängel zurückzuführen. Das Teilnehmermanagement nimmt sich den Anliegen der Lehrgangsteilnehmer gerne an. Den Mangel sollten wir aber nicht erst aus dem Evaluationsbogen erfahren, weil dann die Abstellung eines Ärgernisses aufgrund des späten Bekanntwerdens manchmal erst nach der Abreise der betroffenen Lehrgangsteilnehmer erfolgt.
Störung der Nachtruhe durch andere Lehrgangsteilnehmer	Schlafmangel mindert die Leistungsfähigkeit! Bei Störung der Nachtruhe bitten wir um Benachrichtigung um diese im Interesse aller Lehrgangsteilnehmer umgehend abstellen zu können.
Einzelzimmer werden gewünscht	Auch wir betrachten die Unterbringung in Doppelzimmern als nicht mehr zeitgemäß. Im Zuge der beabsichtigten Erweiterung der LFS soll auf eine Unterbringung der Lehrgangsteilnehmer in Einzelzimmern umgestellt werden.
Es wurde die Verkürzung der Mittagspause bemängelt.	Mit der Verkürzung der Mittagspause auf 55 Minuten (bis 2017 85 Minuten) haben wir einem in vorangegangenen Evaluierungen massiv geäußertem Wunsch der Lehrgangsteilnehmer entsprochen.

Öffnungszeiten der Bibliothek	Die beiden Bediensteten der Bibliothek sind neben der Bibliotheksarbeit insbesondere für die Absicherung des Lehrgangsbetriebes (Unterrichtsmaterialien, Teilnehmermanagement), die Erstellung von Lehrunterlagen und die Aufnahme von Lehrgangsfotos verantwortlich, weshalb es organisatorisch nicht möglich ist, eine Besetzung nach 16:00 Uhr verbindlich zu gewährleisten. Bei vorheriger Absprache mit der Bibliothek können bei Bedarf Ausnahmen veranlasst werden.
WLAN-Internetzugang	In 2018 konnten wir unsere WLAN-Infrastruktur nunmehr anpassen. Über Richtfunk stehen jetzt bis zu 200 Mbit/s Download und 8 Mbit/s Upload zur Verfügung. Damit haben wir dem Wunsch der Lehrgangsteilnehmer nach einer deutlichen Erhöhung der Downloadkapazität (bisher 16 Mbit/s). entsprochen.
Sehr schlechter bzw. kein Handyempfang	Ggf. schlechter Handyempfang ist auf die zu weite Entfernung der Basisstationen einzelner Anbieter und die Bauhülle der Gebäude (Stahlbeton, Kalksandstein etc.) zurückzuführen.
Fernsehen bzw. Radio in den Internatszimmern	Aus Kostengründen ist die Ausstattung der Internatszimmer mit Fernsehen und/oder Radio nicht vorgesehen. In den Clubräumen und der Mensa stehen insgesamt fünf TV-Geräte zur Verfügung.
Fuß- und Radweg nach Nardt	Der vielfach angeregte Radweg wurde in 2017 fertiggestellt.
Freizeitmöglichkeiten verbessern / Sporthalle	Es ist beabsichtigt, auf dem Gelände der Schule eine neue Mehrzweckhalle für Ausbildung und Sport zu errichten. Übergangsweise sollen im Wege eines Interims erweiterte Möglichkeiten für Kraftsport geboten werden.
Lehrkräfte durchgehend im Lehrgang beibehalten.	Wir können dieses Anliegen sehr gut nachvollziehen und bemühen uns sehr, einen Lehrkräftewechsel zu vermeiden. Aus vielfältigen Gründen ist dies jedoch nicht möglich (z. B. kurzfristige Erkrankung, Abdeckung von speziellen Themen in anderen Lehrgängen etc.).